

Alcon®



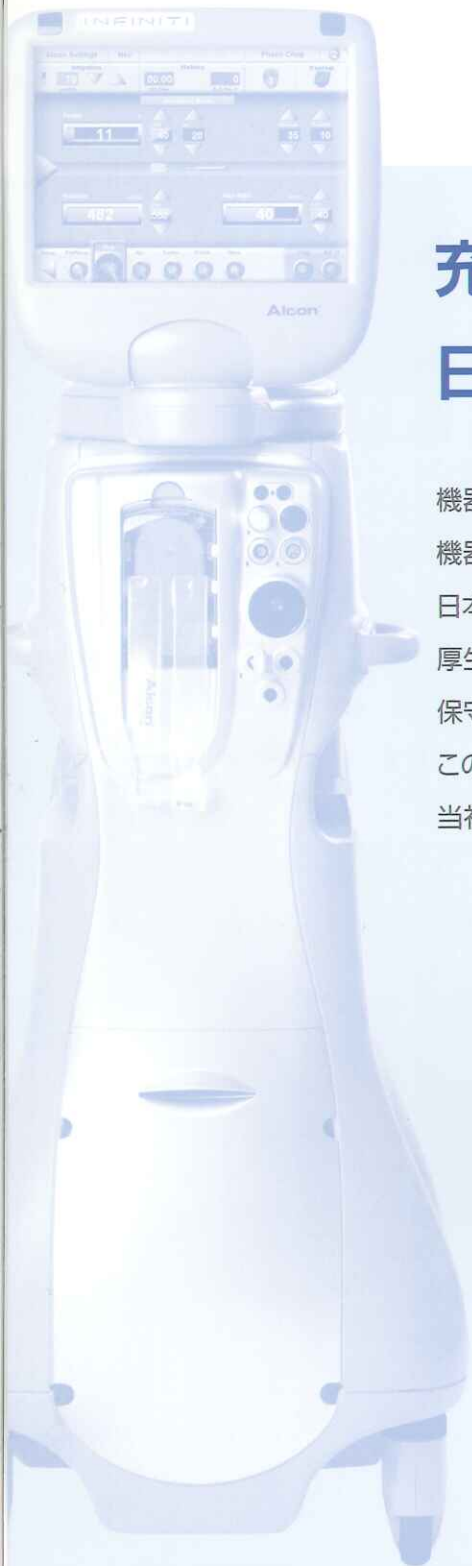
REPAIR SERVICE

保守管理システム

リペアサービス契約 / メンテナンス契約

MAINTENANCE





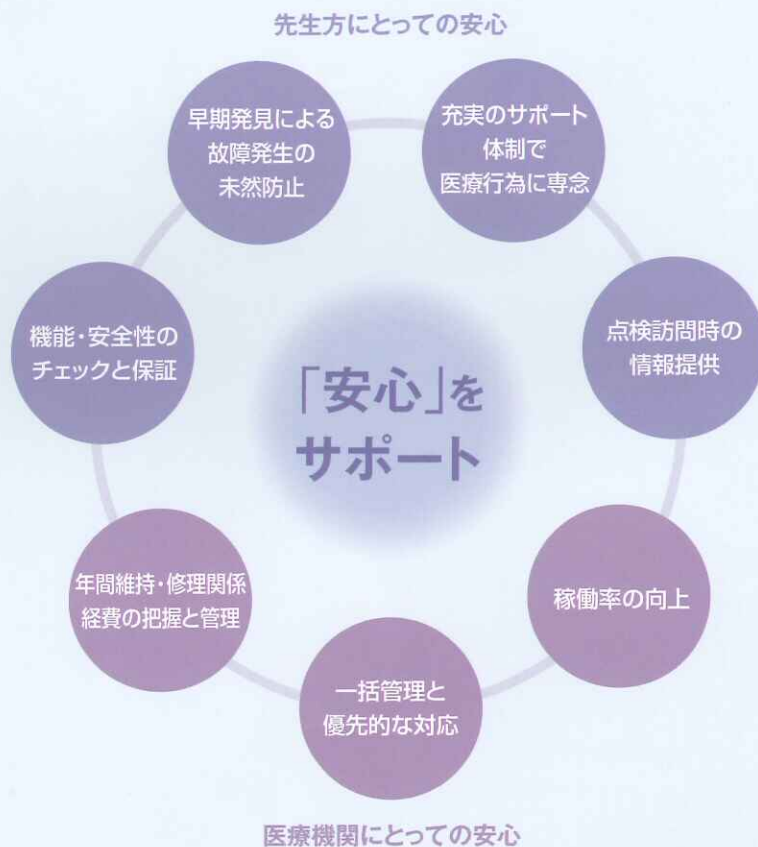
充実、安心、

日本アルコンの2つの保守管理システム

機器の性能が向上し、複雑化するにつれ、医師や医療機関の皆様にとって、機器を良好状態に維持するのが困難になってきています。

日本アルコン株式会社では、機器をベストコンディションに保つため、厚生労働省の方針に沿って、医療機器を安心してご使用頂けるように、保守管理システム《リペアサービス契約・メンテナンス契約》を用意しております。

このシステムは、眼科用機器のパートナーとして、当社製品を安心してお使い頂くためのシステムです。



SMARTカードで 保守管理をより迅速に、正確に!

弊社では、契約番号により契約された機器に関する全ての情報を一括管理しておりますので、お客様の機械データを迅速にピックアップ致します。機械故障等でお問い合わせの際には、カードに記載されているフリーダイヤルにご連絡下さい。

テクニカルセンターの技術サポートにより、充実したカスタマーサポートをご提供します。なお、このカードは、機器に取り付けられているホルダーに入れて保管して下さい。



リペアサービス契約

リペアサービスでは、定期的に点検を実施し、機能低下部品の交換を行います。又、万一のトラブル発生時の修理対応も契約内事項です。消耗品を除いて作業に要する経費と部品代は全て契約内事項です。

※消耗品類の補充、アクセサリ類は有償

●リペアサービス契約をされると超音波ハンドピース（白内障手術用）が契約期間中、2回まで交換可能です。

契約内対応事項

定期
点検

修理
対応

交換・修理
部品代

メンテナンス契約

メンテナンスではリペアサービスと同様の点検を行います。部品代は有償となります。

契約内対応事項

定期
点検

修理
対応

有償

交換・修理
部品代

スケジュールに基づき定期点検を実施し、部品の交換・調整、レトロフィット、修理代替機貸出を行います。

※加入時期については、いつでも加入することはできますが、納入時に加入された場合、契約金額が割引引かれますので大変お得です。
又、保証期間中に契約にご加入頂けると、より安心して医療に専念できます。

