

トプコン医療機器保守契約のご案内
MAINTENANCE SERVICE



CONNECTING VISIONS

ニーズに合わせて

選べる保守契約プラン

充実
プラン

安心
プラン

点検
プラン

保守契約プランの概要

当社では、様々な保守契約プランをご用意。お客様のニーズに合わせて選択いただけます。

下表は一般検査機器の例です。詳細は各製品の保守パンフレットをご参照下さい。

(例)	サービス内容					
	定期点検		修理			修理代替機
	工賃	交通費	工賃	交通費	部品代	
A 充実プラン	○	○	○	○	○	○
B 安心プラン	○	○	○	○	—	—
C 点検プラン	○	○	—	—	—	—

医療機器には保守点検が必要です。

医療機器の保守点検は、医療法に定められています。

医療機器の保守点検は、医療機関の業務であり、自ら適切に実施しなければならないと定められています。医療機器安全管理責任者は、薬事法第2条第4項に規定する病院等が管理する医療機器の全てに係る安全管理のための体制を確保しなければなりません。

薬事法及び医療法の改正により「特定保守管理医療機器」が指定されています。

「特定保守管理医療機器」とは

特定保守管理医療機器は、医療機器のうち、保守点検、修理その他の管理に専門的な知識及び技術を必要とすることからその適切な管理が行われなければ疾病の診断、治療または予防に重大な影響を与えるおそれがあるものとして、厚生労働大臣が薬事・食品衛生審議会の意見を聴いて指定されています。

医療環境の 安全管理をサポート



**「特定保守管理医療機器」を含む医療機器の
保守点検を外部へ業務委託することが可能です。**

当社では、薬事法上の修理業許可を有する専門スタッフを通して、高品質な保守点検サービスをご提供致します。

トプコン取り扱い「特定保守管理医療機器」主な機種名

眼底カメラ（散瞳・無散瞳）	TRC-NW7SF TRC-NW8 TRC-NW300 ほか
3D OCT	3D OCT シリーズ
眼圧計	CT-90A ほか
スペキュラーマイクロスコープ	SP-3000P ほか
手術用顕微鏡	OMS-800 OMS-850 ほか
レーザ光凝固装置	PASCAL（オプティメディカ社製） ほか

その他トプコン保守取扱い商品

スリットランプ	SL シリーズ
オートレフラクトメータ/オートケラトレフラクトメータ	RM/KR シリーズ
ウェーブフロントアナライザー	KR-1W ほか

保守契約の範囲

※ PASCAL の保守契約に関しては別途設定となります。

- 1) 保守契約の保証は、取扱説明書記載の内容に則り、正常な操作稼働中に発生した不具合に対しての契約になります。
- 2) 天災、地災などによって発生した不具合に関しては、保証の範囲外となります。
- 3) 当社推奨品以外の他社製品と組み合わせた機器に関しては、契約をお受けできません。
- 4) 商品納入後 8 年を経過した機器に関しては、別途ご相談とさせていただきます。※1
- 5) オーバーホールは、保守契約対象外となります。
- 6) 納品後 1 年以上経過した機器につきましては、事前に当社の点検を実施させていただき、条件を満たしている場合ご契約が可能です。
- 7) 消耗品につきましては、契約の対象外とさせていただきます。
- 8) 機能保持用の部品在庫は、生産終了後 8 年とさせていただきます。※2
- 9) 保守料金、交通費等の料金は、予告なく変更させていただく場合があります。
- 10) パソコン本体の保守契約期間は、納品後 4 年を限度とさせていただきます。

※1 レーザと手術用顕微鏡に関しては、商品納入後 6 年を経過した機器の契約はお受けできません。

※2 レーザと手術用顕微鏡に関しては、生産終了後 6 年とさせていただきます。

保守契約サービスの概要

ご使用いただいているトプコン医療機器に故障が発生した時は、お問い合わせ窓口のトプコンメディカルジャパン最寄りの営業所およびサービス部にご連絡下さい。お問い合わせの内容を確認させていただき、点検・修理が必要な場合は専門スタッフを迅速に派遣し、早期復旧を図ります。また状況に応じて代替機の貸し出し・預かり修理を行います。

- コール受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:30
- 土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始および当社規定日は休日とさせていただきます。

株式会社トプコンメディカルジャパン

本社	〒174-8580	東京都板橋区蓮沼町75-1	TEL.(03)5915-1800	FAX.(03)5915-1805
営業本部	〒174-8580	東京都板橋区蓮沼町75-1	TEL.(03)5915-1803	FAX.(03)5915-1805
システム部	〒174-8580	東京都板橋区蓮沼町75-1	TEL.(03)3558-3272	FAX.(03)3558-3736
サービス部	〒174-8580	東京都板橋区蓮沼町75-1	TEL.(03)3558-3272	FAX.(03)3558-3736
東京営業所	〒113-0033	東京都文京区本郷3-40-10(三翔ビル本郷7F)	TEL.(03)3813-6511	FAX.(03)3813-6512
札幌営業所	〒060-0034	札幌市中央区北4条東2-1(岩崎ビル6F)	TEL.(011)207-3250	FAX.(011)207-3251
秋田営業所	〒010-1617	秋田市新屋松美ヶ丘東町6-38	TEL.(018)862-2038	FAX.(018)862-1283
仙台営業所	〒983-0842	仙台市宮城野区五輪1-6-6(ソキア・トプコン仙台ビル3F)	TEL.(022)292-3009	FAX.(022)292-3018
横浜営業所	〒224-0021	横浜市都筑区北山田1-14-23	TEL.(045)591-4471	FAX.(045)591-4476
名古屋営業所	〒461-0003	名古屋市中区筒井2-12-34(ABCサクラガーデンビル1F)	TEL.(052)934-0761	FAX.(052)934-0762
大阪営業所	〒577-0012	東大阪市長田東1-3-12	TEL.(06)7670-0061	FAX.(06)7670-0063
広島営業所	〒733-0013	広島市西区横川新町8-22(ランドマーク横川)	TEL.(082)294-8971	FAX.(082)294-8994
松山営業所	〒791-1105	松山市北井門2-12-7(エシアンジュル松山103)	TEL.(089)969-1427	FAX.(089)969-1428
福岡営業所	〒812-0006	福岡市博多区上牟田1-3-6	TEL.(092)483-3751	FAX.(092)483-3753

製造販売 株式会社トプコン ホームページ <http://www.topcon.co.jp>

本社・アイケア国内営業部 〒174-8580 東京都板橋区蓮沼町75-1 TEL.(03)3558-2506
(株)トプコンサービス 〒174-0051 東京都板橋区小豆沢1-5-2 TEL.(03)3965-5491